

# ПРАВА

пациентов и  
медицинского  
персонала



## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Введение .....   | 2  |
| 1. Права и обязанности пациентов .....   | 4  |
| 2. Права и обязанности медицинских работников .....  | 10 |
| 3. Часто задаваемые вопросы .....  | 30 |
| 4. Список организаций, предоставляющих бесплатные<br>консультации и юридическую помощь по вопросам<br>защиты прав граждан .....                        | 34 |
| 5. Адреса Государственных юридических бюро<br>Государственного учреждения «Центр правовой помощи»<br>Министерства юстиции Республики Таджикистан ..... | 35 |

## ВВЕДЕНИЕ

Права пациента – это специфические права, производные от общих гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав человека, регулируемые при получении медицинской помощи и связанных с ней услуг или в связи с любым медицинским воздействием, осуществляемым в отношении граждан.

Человек, обращаясь в медицинские учреждения, должен знать свои права и обязанности как пациент и, одновременно, быть хорошо проинформированным о правилах и процедурах предоставления таких услуг медицинскими учреждениями. В связи с этим действующее законодательство Таджикистана предоставляет определённые права и налагает ряд обязанностей, как на пациентов, так и на медицинский персонал. Права пациента универсальны и они действуют в любой ситуации оказания медицинской помощи гражданам Республики Таджикистан.

Как пациентам, так и врачам в равной степени необходима поддержка в предупреждении, выявлении и возмещении вреда в случаях нарушения прав человека в учреждениях здравоохранения.

Необходимо отметить, что правосознание пациентов в Таджикистане, которые обращаются за медицинской помощью, растёт с каждым годом. В свою очередь, в реальности наблюдаются случаи, когда медицинские работники не знают, какие права имеет пациент в лечебном процессе и какие права есть у них как у врачей.

Учитывая то, что на сегодняшний день медицина стала более доступна для жалоб, претензий и исков пациентов каждый должен чётко знать свои права и обязанности, а так же права и обязанности медицинских работников при оказании ими услуг. Медицинский работник в свою очередь должен знать основы юриспруденции, и иметь представление о той ответственности, которая наступает в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих профессиональных обязанностей.

В данной брошюре излагаются юридические нормы, а также разъяснения по праву на здоровье, какие льготы имеют

определённые группы лиц, обязательства государства и обязанности других сторон в отношении права на здоровье и т.д.

В последней части Вы найдёте адреса и телефоны неправительственных правозащитных организаций, которые могут оказать содействие в случае нарушения Ваших прав.

Надеемся, данное издание будет Вам полезным и поможет Вам самостоятельно защитить свои права в случае их нарушения.

## 1. Права и обязанности пациентов

Кодекс здравоохранения Республики Таджикистан был принят 30 мая 2017 года, который регулирует общественные отношения в области здравоохранения и направлен на реализацию конституционных прав граждан и охрану здоровья. Он определяет правовые, экономические и организационные основы охраны здоровья граждан, их права и обязанности в данной сфере, гарантии их реализации. Кодекс также закрепляет полномочия и ответственность властей, права и обязанности **граждан, больных и работников системы здравоохранения.**

**В соответствии со статьями 36–47 Кодекса здравоохранения Республики Таджикистан граждане имеют право на:**

- уважительное и гуманное отношение медицинских работников и обслуживающего персонала;
- свободный выбор врача и медицинского учреждения. Выбор врача осуществляется путём подачи письменного заявления на имя руководителя медицинской организации, а выбор медицинского учреждения путём непосредственного обращения в медицинскую организацию. За ребёнка право на выбор медицинской организации реализует его родитель или законный представитель;
- получение информации о деятельности медицинской организации, об уровне и квалификации врачей;
- получение неотложной медицинской помощи в ближайшей организации здравоохранения, независимо от форм собственности;
- профилактику, диагностику, лечение и реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, и необходимой информации о состоянии своего здоровья и здоровья своих детей.

Информация о состоянии здоровья больного предоставляется врачом, проводящим обследование и лечение, а также заведующим отделением и руководителем организации здравоохранения, в котором пациент проходит обследование и лечение. Пациент имеет право доступа к любым документам, содержащим информацию о его состоянии здоровья:

- непосредственное знакомство с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из них;
- проведение по его просьбе консилиума.

Для проведения консилиума и консультаций других специалистов пациенту необходимо обратиться к лечащему врачу (если вопрос не решился – к вышестоящему лицу или инстанции – к заведующему отделением, к главному врачу, в управление здравоохранения):

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от обследования и лечения, кроме случаев, предусмотренных законодательством;
- получение информации о стоимости всех предоставляемых услуг.

### **Право граждан на информацию о состоянии здоровья и факторах, влияющих на здоровье**

Граждане имеют право на получение необходимой информации о состоянии своего здоровья и здоровья своих детей. Если эта информация может нанести существенный вред больному, об этом оповещаются его близкие родственники. Информация о состоянии здоровья больного предоставляется врачом, проводящим обследование и лечение, а также заведующим отделением и руководителем организации здравоохранения, в котором пациент проходит обследование и лечение. Граждане имеют право на получение информации в органах, организациях и учреждениях и здравоохранения о

методах профилактики, диагностики и лечения заболевания, уровне заболеваемости населения и факторах, влияющих на их здоровье, в том числе о состоянии окружающей среды, условиях труда, быта и отдыха.

### **Право граждан на обеспечение лекарственной, ортопедической и протезной помощью**

Граждане Республики Таджикистан имеют право на обеспечение лекарственной, ортопедической и протезной помощью.

Категория лиц, подлежащих льготному обеспечению лекарственными препаратами, ортопедической и протезной помощью, корригирующими изделиями, слуховыми аппаратами, средствами лечебной физкультуры и специальными средствами передвижения, а также условия и порядок обеспечения устанавливаются Правительством Республики Таджикистан.

### **Право граждан на отказ от обследования и лечения**

Граждане и их законные представители имеют право отказаться от предоставляемого обследования и лечения, за исключением:

- беременных женщин и несовершеннолетних;
- граждан, страдающих заболеваниями, перечень которых устанавливается уполномоченным государственным органом в сфере здравоохранения;

Лицам, отказывающимся от лечения и их законным представителям необходимо разъяснять последствия отказа и прекращения лечения. Отказ от лечения считается основанием для выписки больного из больницы.

Отказ от лечения оформляется в письменном виде с подписью больного или его законного представителя, с указанием короткой информации о последствиях отказа от лечения.

### **Право пациента на возмещение ущерба, причинённого их здоровью**

Пациенты имеют право на возмещение ущерба (в том числе морального) в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

В соответствии со статьёй 1101 Гражданского кодекса РФ при причинении гражданину увечья или иного повреждения здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доходы), который он имел либо определённо мог иметь, а также расходы, вызванные повреждением здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии и др.), если признано, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет прав на их бесплатное получение. При определении утраченного заработка (доходов) пенсия по инвалидности, назначенная потерпевшему в связи с увечьем или иным повреждением здоровья, а равно другие виды пенсий, пособий и тому подобные выплаты, назначенные в счёт возмещения как до, так и после причинения вреда здоровью, не засчитываются. В счёт возмещения вреда не засчитывается также заработок, получаемый потерпевшим после повреждения здоровья.

В соответствии со статьёй 1104 Гражданского кодекса РФ в случае смерти гражданина право на возмещение вреда имеют нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания, ребёнок умершего, родившийся после его смерти, а также один из родителей, супруг либо другой член семьи, независимо от трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сёстрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе. Право на возмещение вреда имеют также лица, состоявшие на иждивении умершего гражданина и ставшие нетрудоспособными в течение 5 лет после его смерти. Право на возмещение вреда имеют также лица, состоявшие на иждивении умершего гражданина и ставшие нетрудоспособными в течение 5 лет после его смерти. Один из родителей, супруг либо другой член семьи, неработающий и занятый уходом за указанными в части 1 настоящей статьи детьми, внуками, братьями и сёстрами умершего, и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право



на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами. Вред возмещается: несовершеннолетним – до достижения восемнадцати лет, учащимся в возрасте восемнадцати лет и старше – до окончания учёбы в очных учебных заведениях, но не более, чем до двадцати трёх лет; женщинам старше пятидесяти пяти лет и мужчинам старше шестидесяти лет – пожизненно; инвалидам – на срок инвалидности; одному из родителей, супругу либо другому члену семьи, занятому уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сёстрами – до достижения ими четырнадцати лет либо изменения состояния здоровья.

В соответствии со статьёй 1115 Гражданского кодекса РФ моральный вред возмещается причинителем при наличии вины причинителя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Моральный вред возмещается независимо от вины причинителя в случаях, если:

вред причинён жизни и здоровью гражданина источником повышенной опасности;

вред причинён гражданину в результате его незаконного осуждения, незаконного привлечения к уголовной ответственности, незаконного применения в качестве меры пресечения заключения под стражу или подписки о невыезде, незаконного наложения административного взыскания в виде ареста или исправительных работ;

вред причинён распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию;

а также в иных случаях, предусмотренных законом.

### **Что такое моральный вред?**

Моральный вред это нравственные или физические страдания, причинённые действиями (бездействиями) посягающими на принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона нематериальные блага (жизнь, здоровье и т.д.).

Значимыми с позиций гражданско-правовой ответственности в сфере медицинской деятельности являются вопросы компенсации морального вреда. Здесь необходимо прежде всего знать принципы компенсации морального вреда в сфере медицинской деятельности. К ним относятся:

1. Действительное наличие нарушения или посягательства на личные неимущественные права (блага) пациентов.

2. Наличие вины в действиях (бездействии) медицинского работника (за исключением причинении вреда жизни и здоровью источником повышенной опасности).

3. Пациент сам должен представлять доказательства наличия физических и (или) нравственных страданий.

4. Моральный вред компенсируется независимо от возмещения имущественного вреда.

Пациент не имеет верхних или нижних пределов требований по размеру компенсации морального вреда, однако окончательное решение принимает суд.

**Каждый пациент должен знать не только свои права, но и свои обязанности, а именно:**

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие медицинскими заболеваниями, представляющие опасность для окружающих, обязаны проходить обязательное медицинское обследование и лечение, а также обязаны заниматься профилактикой этих заболеваний;
- соблюдать режим лечения, в том, числе и на период временной нетрудоспособности;
- соблюдать правила поведения в медицинских организациях. Не соблюдение пациентом правил поведения не влечёт за собой его выписки из медицинского учреждения, но снимает ответственность с лечащего врача, за качество оказываемой медицинской услуги;
- оплатить стоимость, предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с прейскурантом цен.

**Обязанность граждан соблюдать законодательство об охране здоровья населения**

Граждане обязаны соблюдать законодательство об охране здоровья населения, бережно относиться к своему здоровью, к здоровью семьи и окружающих.

На основании статьи 51 КЗ РТ, обязанности лиц, вступающих в брак, по прохождению обязательного медицинского обследования.

Граждане Республики Таджикистан, иностранные граждане и лица без гражданства, вступающие в брак бесплатно проходят обязательное медицинское обследование в государственных учреждениях системы здравоохранения по месту жительства или постоянного проживания. Правила проведения обязательного медицинского обследования лиц, вступающих в брак, утверждаются Правительством Республики Таджикистан.

### **Обязанность граждан соблюдать медицинские предписания**

Для предупреждения заразных болезней граждане обязаны выполнять предписания о проведении флюорографии, иммунизации и медицинских осмотров в сроки, установленные органами и учреждениями здравоохранения.

Лица, находящиеся на стационарном лечении, обязаны соблюдать режим, действующий в медицинских учреждениях.

Лица, находящиеся на лечении в амбулаторных условиях, обязаны выполнять назначения лечащего врача. Невыполнение предписаний и назначений лечащего врача квалифицируется как уклонение от лечения и влечёт ответственность больных (попечителей, опекунов и родителей несовершеннолетних) в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

## **2. Права и обязанности медицинских работников**

Медицинские специалисты организаций и учреждений системы здравоохранения имеют право на все гарантии, предусмотренные трудовым законодательством и другими нормативными правовыми актами Республики Таджикистан, в том числе:

- создание благоприятных условий труда;
- повышение квалификации за счёт бюджетных средств и работодателя;
- защиту профессиональной чести и достоинства;
- на возмещение ущерба, нанесённого при исполнении профессиональных обязанностей;

- создание общественного объединения;
- прохождение государственной аттестации в порядке, установленном государственным органом в сфере здравоохранения.

**Медицинские специалисты организаций и учреждений системы здравоохранения не имеют право:**

- предоставлять пациентам без разрешения руководителя организации здравоохранения вредную для них информацию или имеющую секретный характер;
- осуществлять сотрудничество с фармацевтическими компаниями и их представительствами по вопросам назначения и предоставления недостоверной информации о лекарственных средствах и медицинских товарах, за исключением договоров о проведении клинических испытаний лекарственных средств и медицинских товаров или научной деятельности;
- принимать от физических и юридических лиц, занимающихся разработкой, производством, распространением, распределением и поставкой лекарственных средств и медицинских товаров, а также лиц обладающих правами пользования торговой марки и торговли лекарственными средствами и медицинскими товарами, за исключением договора по проведению клинических испытаний лекарственных средств и медицинских товаров или научной деятельности, подарки и финансовые средства, в том числе оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха;
- принимать образцы лекарственных средств, медицинских товаров и другие средства, имеющие рекламное предназначение от физических и юридических лиц, занимающихся разработкой, производством, распространением, распределением и поставкой лекарственных средств и медицинских товаров, а также лиц, обладающими правами на использование торговой марки и торговлю лекарственными средствами и медицинскими товарами, договора о проведении клинических исследований лекарственных средств и медицинских товаров или научной деятельности;
- предоставлять недостаточную или ложную информацию об используемых лекарственных средствах и скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных средств;

– принимать представителей фармацевтических компаний, производителей или продавцов лекарственных средств и медицинских товаров, за исключением случаев, связанных с проведением клинических испытаний лекарственных средств и медицинских товаров, участия в собраниях медицинских работников или в иных мероприятиях, связанных с повышением их профессионального уровня;

– выписывать лекарственные средства на рецептурных бланках, содержащих рекламную информацию, а также на которых заранее в печатной форме написаны наименования лекарственных препаратов;

– предоставлять населению информацию о наличии в реализации лекарственных средств и медицинских товаров, имеющих одинаковое международное непатентованное наименование, в том числе информацию о наличии в реализации лекарственных средств и медицинских товаров, имеющих более низкую цену.

### **Какие профессиональные обязанности у медицинских работников?**

#### **Медицинские работники обязаны:**

– осуществлять свою деятельность, руководствуясь гуманными принципами медицинской этики, регулирующими нравственные взаимоотношения медицинских работников с пациентами, их родственниками и между собой;

– постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и навыки и соблюдать Этический кодекс врачей Республики Таджикистан, который разработан и утверждён уполномоченным государственным органом в сфере здравоохранения;

– применять в своей деятельности в интересах больных современные достижения медицинской и фармацевтической науки и техники;

– не допускать действия, которые могут нанести вред здоровью гражданина;

– соблюдать нормы медицинской этики, с сочувствием относиться к больным, воздерживаться от действий,

препятствующим другим работникам выполнять их трудовые обязанности;

- оказывать первую медицинскую помощь гражданам на улице, других общественных местах и на дому, во всех случаях, при отсутствии своевременной помощи (скорая помощь, помощь на дому и т.д.);

- сохранять врачебную тайну (информацию о состоянии здоровья, о посещении организации здравоохранения) и другие сведения личного характера;

- решать вопрос о сохранении врачебной тайны от самого больного в каждом конкретном случае в интересах больного;

- сообщать сведения о болезни граждан органам здравоохранения, когда этого требуют интересы охраны здоровья населения, а также по постановлению следственных органов и определению суда;

- применять в медицинской практике методы профилактики, диагностики и лечения, лекарственные и другие средства, допущенные к применению в установленном порядке;

- максимально использовать положительное влияние врачебного слова на психику больных, не допускать такого поведения (жестом, словом и т.д.), которое может отрицательно повлиять на больного и его близких, при общении с больными и их близкими строго соблюдать правила медицинской деонтологии.

### **Порядок хирургического вмешательства, переливания крови и его компонентов и применения сложных методов диагностики**

Хирургические операции, переливание крови и его компонентов, сложные методы диагностики применяются с письменного согласия больных, а больным, находящимся в бессознательном состоянии, не достигшим восемнадцатилетнего возраста, психическим больным – с согласия их родителей, опекунов или попечителей, близких родственников.

Согласие может быть отозвано, за исключением тех случаев, когда врачи уже приступили к медицинскому вмешательству и его прекращение или возврат невозможны в связи с угрозой для жизни и здоровья данного лица.

В случаях, когда промедление хирургического вмешательства, переливания крови и его компонентов, применения сложного метода диагностики угрожает жизни больного, а получить согласие указанных лиц не представляется возможным, решение принимает врач или врачебная комиссия.

### **Куда обращаться, если медицинская помощь была оказана некачественно?**

В случаях некачественного оказания медицинской помощи (а также оказанной несвоевременно либо при отказе в помощи) Вы вправе обратиться:

К руководству медучреждения (главному врачу, заведующему поликлиникой).

В территориальный орган Министерства здравоохранения РТ.

В прокуратуру.

Обратиться в суд с исковым заявлением.

В следственные органы о возбуждении уголовного дела и привлечении виновных к уголовной ответственности. Для этого необходимо подать заявление с изложением обстоятельств дела в свободной форме.

Для обращения в перечисленные организации нужно написать заявление с изложением обстоятельств. Подать заявление можно лично, либо при помощи обычной или электронной почты. При этом письменный ответ Вам обязаны выдать в течение 30 рабочих дней с момента обращения.

В случае некорректного поведения медицинского персонала рекомендуем обращаться с заявлением к руководству медучреждения (главному врачу, заведующему поликлиникой) или в территориальный орган Министерства здравоохранения Республики Таджикистан, если в действиях не содержится признаки уголовно-наказуемых деяний.

### **Какие виды медицинской помощи существуют?**

- доврачебная медицинская помощь;
- первичная медико-санитарная помощь;
- квалифицированная медицинская помощь;
- специализированная медицинская помощь;

- высококвалифицированная медицинская помощь;
- медико-социальная помощь.

### **Какой порядок оказания бесплатных медико-санитарных услуг гражданам?**

В соответствии с Постановлением Правительства РТ от 2 декабря 2008 г. №600 «Об утверждении Порядка оказания медико-санитарных услуг гражданам Республики Таджикистан учреждениями государственной системы здравоохранения» (в редакции постановления Правительства РТ от 25.09.2018 г. №485), порядок оказания гражданам Республики Таджикистан медико-санитарных услуг учреждениями государственной системы здравоохранения разработан в соответствии со статьёй 11 Кодекса здравоохранения Республики Таджикистан и определяет порядок и условия предоставления медико-санитарных услуг гражданам Республики Таджикистан в учреждениях государственной системы здравоохранения.

Основным условием предоставления бесплатной медико-санитарной помощи населению Республики Таджикистан является наличие направления семейного врача, участкового терапевта, педиатра, акушер-гинеколога, территориального учреждения здравоохранения, заключение врачебно-контрольной комиссии.

### **Кому и как оказывается скорая неотложная медицинская помощь?**

Оказание скорой и неотложной медицинской помощи, включая медикаментозное обеспечение, осуществляется для всех категорий населения при состояниях, угрожающих жизни гражданина, либо окружающих его лиц, вызванных внезапными заболеваниями, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями беременности и родов.

### **Какая медицинская помощь оказывается в условиях стационара бесплатно?**

а) экстренная стационарная помощь предоставляется бесплатно до выведения из состояния, угрожающего жизни, согласно перечня состояний, угрожающих жизни больного;



б) плановая стационарная помощь осуществляется в соответствии с социальным статусом и медицинскими показаниями для получения бесплатных медицинских услуг, при предъявлении документов, подтверждающих их права на социальные льготы;

в) родовспоможение осуществляется женщинам, состоявшим на учёте и регулярно находившимся под наблюдением соответствующего медицинского учреждения.

### **Что такое экспертиза качества медицинских услуг?**

Экспертиза качества медицинских услуг подразделяется на внутреннюю и внешнюю.

Для проведения внутренней экспертизы в каждой организации здравоохранения создаётся Комиссия по качеству и безопасности медицинской помощи. Структура и состав данной Комиссии, утверждается руководителем организации с учётом объёма предоставляемых медицинских услуг. Комиссией по качеству и безопасности медицинской помощи проводится текущий анализ организации медицинской помощи, клинической деятельности учреждения здравоохранения, выявление факторов нарушения порядка медицинской помощи и стандартов, а также рассмотрение в течение 5 дней обращений больных, находящихся на лечении, и по его результатам, руководителю организации здравоохранения вносится предложение по устранению причин и условий снижения качества медицинских услуг.

Внешняя экспертиза медицинских услуг проводится уполномоченным органом государственного надзора за медицинской деятельностью в форме плановых и внеплановых проверок, а также – аккредитация организаций здравоохранения, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности. Порядок организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг устанавливается уполномоченным государственным органом в сфере здравоохранения.

**Какие виды услуг оказываются при стоматологической помощи:**

– профилактические осмотры и мероприятия, имеющие профилактическую направленность детям и беременным два раза в год;

– специализированная стоматологическая помощь Перечню групп населения Республики Таджикистан, которые в соответствии с социальным статусом и медицинскими показаниями имеют право для получения бесплатных медицинских услуг, при предъявлении документов, подтверждающих их права на социальные льготы.

Санитарно-гигиенические мероприятия осуществляются в соответствии с Кодексом здравоохранения Республики Таджикистан и другими нормативными актами.

Физическое и юридическое лицо, имеет право ознакомиться с условиями, порядком, перечнем и прейскурантом цен для предоставления платных медико-санитарных услуг.

### **Какие права имеют граждане, живущие с ВИЧ?**

Законодательством РТ запрещается дискриминация и ограничение прав лиц, живущих с ВИЧ. Ограничение прав и свобод лиц, заражённых ВИЧ/СПИД, может быть оправдано только с целью обеспечения прав и свобод других лиц.

Заключённые, наравне с некоторыми другими группами населения, отнесены к уязвимым группам, наиболее подверженным риску заболеть туберкулёзом и инфицироваться вирусом иммунодефицита человека.

Согласно статье 166 Кодекса здравоохранения РТ заключённые и задержанные имеют право на бесплатное конфиденциальное тестирование на вирус иммунодефицита человека и на консультацию на основе информированного согласия, а также на информацию о состоянии своего здоровья. Информация о состоянии здоровья должна содержаться в документах, доступных только для медицинского персонала и подлежит раскрытию только с согласия заключённого или при необходимости обеспечения безопасности других заключённых и тюремного персонала. Запрещается дискриминация заключённых с вирусом иммунодефицита человека. Если человек заразился ВИЧ или туберкулёзом до помещения в места лишения свободы либо в

местах лишения свободы, то после освобождения ему будут необходимы социальные и медицинские услуги, связанные с заболеванием.

### **Какие группы лиц должны проходить обязательное медицинское обследование?**

Согласно статьи 166 Кодекса здравоохранения РТ: лица, больные туберкулёзом, ВИЧ/СПИД, венерическими и другими опасными заболеваниями, обязаны по требованию медицинских организаций проходить медицинское обследование и лечение. В случае уклонения от медицинского обследования и лечения, они подвергаются принудительному освидетельствованию и лечению. Медицинское освидетельствование проводится добровольно и конфиденциально, за исключением некоторых случаев. Обязательному медицинскому освидетельствованию подлежат доноры крови, биологических жидкостей, органов и тканей человека. В случае отказа эти лица не могут быть донорами крови, биологических жидкостей, органов и тканей. Обязательному конфиденциальному медицинскому освидетельствованию на заражение вирусом иммунодефицита человека подлежат отдельные лица по эпидемиологическим показаниям.

### **Какие права имеют лица, инфицированные вирусом иммунодефицита человека и с синдромом приобретённого иммунодефицита**

- гуманное отношение общества, исключаящее унижение человеческого достоинства;
- требование сохранения в тайне информации о состоянии своего здоровья, если условия и особенности их жизни и труда не создают угрозу для заражения других лиц вирусом иммунодефицита человека;
- возмещение материального и морального ущерба, связанного с разглашением информации о факте заражения этих лиц вирусом иммунодефицита человека;

- профессиональная деятельность по избранной профессии, за исключением работы по специальностям и на должностях, установленных специальным перечнем;
- бесплатное получение всех видов квалифицированной и специализированной медицинской помощи, включая медикаментозную, в государственных организациях здравоохранения;
- защита от дискриминации, в том числе при доступе к лечению;
- активное участие в определении целей лечения, в том числе, время и способ лечения, а также его прекращение;
- получение родителями или законными представителями детей, рождённых от матерей, инфицированных ВИЧ, заменителей грудного молока с момента их рождения до времени установления им окончательного диагноза о наличии вируса иммунодефицита человека, с целью дальнейшего снижения риска заражения вирусом иммунодефицита человека.

Запрещается совершение любого публичного акта с целью разжигания ненависти и распространения презрительного отношения лица или групп населения на основании фактического или предполагаемого носительства ВИЧ.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!** Что детям в возрасте до 16-ти лет, инфицированным ВИЧ или больным СПИД, назначается ежемесячное государственное пособие в размере семикратного показателя для расчётов.

Не допускается отказ в приёме в организации здравоохранения и оказании неотложной помощи лицам, инфицированным ВИЧ и СПИД.

Не допускается увольнение с работы, отказ в приёме на работу лиц, инфицированных ВИЧ и СПИД.

### **Неразглашение и конфиденциальность**

Медицинское наблюдение за носителями ВИЧ и больных СПИД проводится центром профилактики и борьбы с ВИЧ/СПИД и лечебно-профилактической организацией по месту жительства не реже 1 раза в 6 месяцев. Учёт, регистрация и медицинское

наблюдение за лицами с положительными результатами анализов на ВИЧ должны осуществляться с соблюдением принципов конфиденциальности и уважением к личным правам и свободам человека, установленными законами и международными договорами Республики Таджикистан.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей. Передача сведений, составляющих врачебную тайну другим гражданам и должностным лицам, допускается только с письменного согласия гражданина или его законного представителя.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!** В соответствии со статьёй 145 Уголовного кодекса РТ: в Таджикистане существует такое понятие, как врачебная тайна. Разглашение врачебной тайны медицинскими работниками, например, о наличии у человека какого-либо заболевания, в том числе, ВИЧ/СПИД может повлечь для медицинских работников уголовную ответственность от штрафа до лишения свободы.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!** В соответствии со статьёй 120 Кодекса РТ об административных правонарушениях, что человеку, знающему о наличии у него инфекции вируса иммунодефицита человека, запрещается заведомо подвергать опасности заражения либо заражать другое лицо. Поэтому лица, знающие о наличии у них ВИЧ-инфекции или других венерических заболеваний, не должны подвергать других людей опасности заражения. Такое поведение влечёт наказание от административного штрафа до уголовного наказания в виде лишения свободы.

Соккрытие лицом, заражённым ВИЧ-инфекцией, инфекционным заболеванием, источника заражения, а также лиц, имевших с указанным лицом контакты, создающие опасность заражения этими заболеваниями, влечет для него административный штраф в размере от десяти до двадцати показателей для расчётов (от 550 до 1100 сомони).

### **Уголовная ответственность**

В соответствии со статьёй 125 Уголовного кодекса РТ, заведомое подставление другого лица в опасность заражения ВИЧ наказывается ограничением свободы на срок до трёх лет либо лишением свободы на срок до двух лет.

Заражение другого лица вирусом иммунодефицита человека лицом, знавшим о наличии у него этой болезни, преследуется законом

### **Виды уголовно наказуемых деяний медицинских работников**

В УК РТ ряд статей напрямую затрагивает интересы пациентов и медицинских работников, среди которых:

ст.108 «Причинение смерти по неосторожности»;

ст.118 «Причинение по неосторожности тяжкого вреда здоровью»;

ст.121 «Нарушение правил операции по трансплантации»;

ст.122 «Принуждение к изъятию органов или тканей человека для трансплантации»;

ст.123 «Незаконное производство аборта»;

ст.127 «Оставление в опасности»;

ст.128 «Неоказание помощи больному»;

ст.129 «Ненадлежащее исполнение профессиональных обязанностей медицинским работником»;

ст.133 «Незаконное помещение в психиатрическую больницу»;

ст.210 «Незаконное занятие частной медицинской и фармацевтической деятельностью».

### **Какую медико-социальную помощь оказывают больным наркологическими заболеваниями?**

Наркологические заболевания – это нарушения психического и соматического здоровья вследствие немедицинского потребления наркотических средств, психотропных и приравненных к ним веществ, спиртных напитков, следствием которого является формирование психологической зависимости от вышеуказанных веществ и социальная деградация. Наркологическая помощь больным оказывается на основании их обращения или с их

согласия, а несовершеннолетним - на основании обращения или с согласия родителей или законных представителей.

Человек может быть признан **алкоголиком, токсикоманом и наркоманом** только на основании решения или заключения комиссии лечебно-профилактического учреждения органа здравоохранения. Решение комиссии может быть обжаловано вышестоящим органом здравоохранения или судом.

### **Какие виды наркологической помощи и социальной защиты, гарантирует государство?**

Государством гарантируются следующие виды наркологической помощи и социальной защиты:

- неотложная наркологическая помощь;
- анонимная наркологическая помощь в наркологических организациях и учреждениях;
- консультативно-диагностическая, лечебно-профилактическая помощь, психотерапевтическая и замещающая терапия, противорецидивная и медико-социальная помощь во внебольничных и стационарных условиях;
- все виды наркологической экспертизы, определение временной нетрудоспособности;
- консультации по правовым вопросам и другие виды юридической помощи;
- социально-бытовое устройство инвалидов и престарелых, страдающих наркологическими заболеваниями.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

### **Порядок предоставления социального обслуживания**

В соответствии статьи 13 Закона РТ «О страховых о государственных пенсиях» и статьи 203 Кодекса здравоохранения РТ услуги по социальному обслуживанию предоставляются со стороны отдела оказания социальных услуг на дому при местном исполнительном органе государственной власти. Согласно законодательству РТ, трудная жизненная ситуация это ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность

гражданина, ли ситуация, которую он не может преодолеть самостоятельно, а именно:

- инвалидность;
- преклонный возраст (старость);
- болезнь;
- последствия производственной травмы профессионального заболевания;
- потеря кормильца, одиночество, сиротство, безнадзорность;
- отсутствие определённого места жительства;
- устойчивая психическая зависимость, последствия насилия или ситуаций, связанных с риском для жизни;
- иные трудные жизненные ситуации.

### **Кто является получателями бесплатного социального обслуживания?**

- инвалиды, дети-инвалиды и их семьи;
- лица преклонного возраста, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, одиноко проживающие, в том числе, одиноко проживающие супружеские пары;
- несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном окружении и несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей;
- лица, потерявшие кормильца и не имеющие источников дохода;
- лица без определённого места жительства;
- лица, являющиеся жертвами трудовой или сексуальной эксплуатации;
- одинокие несовершеннолетние матери с младенцами и одинокие несовершеннолетние беременные;
- неполные семьи с несовершеннолетними детьми;
- беженцы и вынужденные переселенцы, а также жертвы торговли людьми и семьи трудовых мигрантов, оставившие своих жён или не оказывающие им помощь;
- женщины, дети, пострадавшие от любых форм насилия;
- лица, потерпевшие вследствие техногенных катастроф (в том числе на Чернобыльской АЭС), чрезвычайных ситуаций, боевых действий;



- ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица;
- супруги (супруг), погибших, умерших ветеранов Великой Отечественной войны или приравненные к ним лица;
- лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся во временном приюте;
- лица, нуждающиеся в срочном социальном обслуживании.

Как следует из данного перечня, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, не включены в список категорий лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, однако, перечень не является закрытым и подразумевает «иные жизненные ситуации», под которые вполне могут подходить и лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

Кроме того, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, могут иметь инвалидность, болезнь, быть лицами без определённого места жительства, вследствие чего, могут стать получателями социальных услуги на этом основании.

### **В чем выражаются социальные услуги?**

- Социальное сопровождение (патронаж)—комплекс социальных услуг, носящих длительный и повторяющийся характер, оказываемых гражданину с целью профилактики трудных жизненных ситуаций;
- Социальная адаптация и реабилитация —комплекс социальных услуг, носящих длительный и повторяющийся характер, оказываемых гражданину с целью возобновления его нормальной жизнедеятельности после трудной жизненной ситуации.

**Бесплатное социальное обслуживание в государственных социальных службах предоставляется следующим категориям лиц:**

- Гражданам в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могли бы обеспечить им помощь и уход;
- Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи со стихийными бедствиями, катастрофами,

пострадавшим в результате различных социальных конфликтов;

- Детям и молодёжи, а также беременным женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Местный орган государственной власти может устанавливать дополнительный перечень бесплатных социальных услуг и основания для их предоставления.

### **Инвалидность**

В соответствии статьи 10 Закона РТ «О социальной защите инвалидов» в Республике Таджикистан, в зависимости от степени утраты трудоспособности, инвалидность подразделяется на три группы: I, II, III.

Для ребёнка с инвалидностью, которому ещё не исполнилось восемнадцать лет, устанавливается категория «ребёнок-инвалид».

Инвалидность первой группы устанавливается сроком на два года, а вторая и третья группы инвалидности устанавливаются сроком на один год.

Переосвидетельствование лиц с инвалидностью проводится за месяц до истечения установленного срока.

Чтобы стать получателем социальных услуг, необходимо обратиться в местный исполнительный орган государственной власти.

### **Каким категориям лиц устанавливается бессрочная инвалидность?**

Бессрочная инвалидность устанавливается:

- инвалидам, срок переосвидетельствования которых наступает после установленного возраста: для мужчин – после 63 лет, для женщин – после 58 лет;
- инвалидам Великой Отечественной Войны и приравненных к ним лиц;
- инвалидам аварии в Чернобыльской АЭС.

Инвалидность устанавливается Государственной службой медико-социальной экспертизы (ГСМСЭ) (бывший ВТЭК – врачебно-трудовая экспертная комиссия), которая является исполнительным органом государственной власти и относится к

Министерству здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан.

Нарушение работоспособности и ограничение жизнедеятельности оценивается в процентном соотношении.

### **Каким образом устанавливается инвалидность?**

Для того, чтобы установить инвалидность, необходимо обратиться к семейному врачу в Центр здоровья (поликлинику) по месту жительства. Если имеются основания для установления инвалидности, врач выдаст направление на прохождение медико-социальной экспертизы. Также необходимо посетить отдел социальной защиты населения по месту жительства (города или района, в котором проживает человек) и получить направление также и с этого отдела.

### **Какие документы необходимо предоставить для установления инвалидности?**

Перед прохождением медико-социальной экспертизы (комиссии) необходимо собрать следующие документы:

- направление (форма 088/б) из Центра здоровья (из поликлиники);
- направление отдела социальной защиты населения городов и районов;
- выписка из истории болезни;
- выписка из бюллетеня;
- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
- копия трудовой книжки (если имеется);
- заявление гражданина.

С указанными документами и направлениями необходимо обратиться в Государственную службу медико-социальной экспертизы.

В Комиссию входит несколько врачей, которые после необходимого обследования, анализов и исследований установят наличие или отсутствие инвалидности.

Если человек не может передвигаться, то медико-социальная экспертиза может быть проведена на дому или в больнице.

Если человеку будет установлена инвалидность, ему будет назначена трудовая, либо социальная пенсия по инвалидности, а также он сможет пользоваться льготами, установленными для лиц с инвалидностью.

### **Какие льготы установлены для лиц с инвалидностью?**

Согласно статье 39 Конституции РТ каждому гарантируется социальное обеспечение в старости, в случаях болезни, инвалидности, утраты трудоспособности, потери кормильца и в других случаях, определяемых законом.

Инвалидам оказывается медицинская помощь в государственных медицинских и социальных учреждениях бесплатно либо на льготных условиях.

Право на бесплатное получение медицинских услуг по социальному статусу имеют следующие категории лиц с инвалидностью:

- дети с инвалидностью до 18-летнего возраста;
- инвалиды с детства;
- инвалиды I и II группы вследствие трудового увечья, профессионального или общего заболевания;
- инвалиды, получившие ранения и увечья при исполнении военной службы;
- граждане, пострадавшие вследствие аварии на Чернобыльской АЭС и оставшиеся без попечительства членов их семьи.

Неработающим лицам с инвалидностью, в том числе, находящимся в стационарных учреждениях, путёвки выдаются бесплатно уполномоченным государственным органом в области социальной защиты инвалидов или организациями, выплачивающими им компенсацию ущерба, нанесённого их здоровью.

Работающие инвалиды по месту работы имеют право на бесплатное получение путёвок на санаторно-курортное лечение или с оплатой 50% их стоимости.

Лица с инвалидностью также имеют право на бесплатное обеспечение техническими средствами реабилитации (инвалидные коляски, протезы, ортопедическую обувь, слуховые аппараты, очки и др.).

Финансирование расходов по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации осуществляется за счёт средств Государственного бюджета.

Лица с инвалидностью имеют право на бесплатный проезд в районном, межрайонном, городском и междугороднем транспорте общего пользования (за исключением такси). Лица с инвалидностью также имеют право на льготное пользование железнодорожным и воздушным транспортом.

Семьям, имеющим двух и более инвалидов, а также одиноким родителям-инвалидам, воспитывающим ребёнка инвалида, оказывается дополнительная социальная поддержка в порядке, определяемом Правительством Республики Таджикистан.

Согласно законодательству РТ, инвалиды I и II групп имеют льготы по оплате жилья, коммунальных услуг (за исключением оплаты за электроэнергию и природный газ) и телефона, а также льготы при выкупе в личную собственность занимаемого государственного дома (квартиры) в размере 50% и им предоставляется право на внеочередную и бесплатную установку телефона, проведение линий электроэнергии, газа и питьевой воды.

### **Какие бывают виды социальных услуг инвалидам?**

Согласно Закону РТ «О социальном обслуживании» бесплатные социальные услуги оказываются лицам с инвалидностью, не имеющим родственников, которые могли бы обеспечить им помощь и уход.

Организации лица с инвалидностью, не менее 50% работников которых составляют инвалиды, а также инвалиды I и II групп, не облагаются налогом на объекты недвижимости.

Неработающие инвалиды всех групп освобождаются от уплаты земельного налога, но при условии отсутствия трудоспособного члена семьи.

Не облагаются налогом на недвижимость один жилой дом или одна квартира, в которых прописаны инвалиды I и II групп, участники ликвидации последствий катастрофы Чернобыльской атомной электростанции.

Местные органы государственной власти, другие организации могут устанавливать дополнительные льготы лицам с

инвалидностью по оплате жилого помещения, коммунальных услуг, местных налогов и других платежей.

Необходимо знать, что лица с инвалидностью имеют право на бесплатное санаторно-курортное лечение, бесплатное получение средств реабилитации (протезы, инвалидные коляски, костыли и др.), бесплатные медикаменты (по показаниям), льготы по оплате коммунальных услуг и некоторых налогов.

### **Как назначается пенсия по инвалидности?**

Законодательство Республики Таджикистан не запрещает получать страховую (трудовую) пенсию по инвалидности и одновременно работать.

Работающие инвалиды, независимо от получения пенсии, имеют права на получение всех видов пособий по государственному социальному страхованию, в том числе пособий по временной нетрудоспособности.

Пенсия выплачивается без ограничений, независимо от получения заработной платы или иного дохода.

## Приложение №1

## ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ И ЖАЛОБ

## Образец претензии

Руководителю \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (наименование  
 медицинской организации, адрес)  
 от \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заявителя)  
 проживающего(ей) по адресу:

**ПРЕТЕНЗИЯ**

(платные медицинские услуги, некачественное предоставление услуги)

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. я обратился(ась) в Вашу организацию за оказанием платной медицинской услуги: \_\_\_\_\_, которую выполнял сотрудник Вашей

(указать вид услуги)

организации. Указанное обстоятельство подтверждается медицинской картой больного № \_\_\_\_\_. Факт заключения между мной и Вашей организацией договора на оказание медицинской услуги подтверждается квитанцией от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) сомони.

В соответствии с Законом Республики Таджикистан «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы услуги были безопасны для его здоровья, однако в результате проведённой операции мне был причинён вред здоровью:

\_\_\_\_\_ (указать, в чем конкретно выразился вред здоровью)

Данное обстоятельство подтверждается:

● справкой \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (наименование медицинского учреждения)

от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. о том, что мне была оказана медицинская помощь по \_\_\_\_\_;  
 \_\_\_\_\_ (указать характер медицинской помощи)

● выпиской из медицинской карты амбулаторного больного того же медицинского учреждения. В результате некачественного оказания медицинской услуги были причинены вред здоровью, а также физические и нравственные страдания. (Описать своё самочувствие, упомянуть об эмоциональном стрессе; перечислить все неудобства, которые Вы испытываете в результате некачественного оказания медицинской помощи.)

Перенесённые мною физические и нравственные страдания я оцениваю в \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) сомони.

На основании изложенного, ПРОШУ:

Добровольно возместить вред, причинённый здоровью, а также выплатить мне компенсацию за причинённый моральный вред в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) сомони.

Ответ прошу мне дать в письменном виде в течение 15 дней с момента получения настоящей претензии.

Приложения:

1. Квитанция об оплате оказанной медицинской услуги.
2. Документы, подтверждающие нанесение вреда здоровью.
3. Расчёт суммы претензии.

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (подпись)

## Образец жалобы

В \_\_\_\_\_  
 (наименование управления здравоохранения)  
 Главному врачу \_\_\_\_\_  
 (ФИО, наименование учреждения)  
 От \_\_\_\_\_  
 (ФИО полностью, адрес)

### ЖАЛОБА

Обращаюсь с жалобой на \_\_\_\_\_ (указать ФИО, место работы врача).  
 Основанием обращения с жалобой явилось то, что \_\_\_\_\_ (указать основания подачи жалобы, когда и что произошло).  
 На основании изложенного, руководствуясь нормами Кодекса здравоохранения Республики Таджикистан и Закона Республики Таджикистан «об обращениях физических и юридических лиц»

#### Прошу:

1. Провести проверку по перечисленным нарушениям в отношении \_\_\_\_\_ (указать ФИО врача).
2. Принять меры дисциплинарного характера в отношении \_\_\_\_\_ (указать ФИО врача).

#### Перечень прилагаемых к жалобе документов:

1. Документы, подтверждающие доводы жалобы

Дата подачи жалобы «\_\_» \_\_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_

## Образец жалобы

Шапка: кому

Городское управление здравоохранения города \_\_\_\_\_,

Главному врачу больницы, г-ну \_\_\_\_\_,

от кого

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.),

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

мобильный телефон: \_\_\_\_\_

Суть жалобы

### ЖАЛОБА

на врача \_\_\_\_\_ (ФИО или его должность, отделение и дата/время его общения с вами)

Обстоятельства жалобы. Дата, время, суть проблемы, в чем конкретно нарушены ваши права. Не пытайтесь излагать своими словами сугубо медицинские детали. Можно привести ссылки на Конституцию и законы РТ, которые в вашем случае были нарушены.

#### Заключение

Прошу Вас разобраться в данном случае и принять меры воздействия к доктору \_\_\_\_\_ . Кроме того, прошу предоставить мне \_\_\_\_\_ (дополнительное обследование, направление к другому врачу, компенсацию за медикаменты и т.п.).

Подпись

Дата

Приложение

Перечень прилагаемых документов: количество (\*) на \*\* листах.



**Образец заявления**

В \_\_\_\_\_  
 от \_\_\_\_\_  
 проживающего/ей по адресу \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ****о возбуждении уголовного дела**

Моё обращение к Вам связано с обстоятельствами происшествия, имеющего все признаки преступления, предусмотренного УК РФ, которые повлекли за собой тяжёлые и необратимые последствия.

*(Необходимо описать обстоятельства заявления. Дата, время, суть проблемы, в чём конкретно нарушены ваши права, какой причинён ущерб, какие имеются подтверждающие документы и факты).*

В результате халатного отношения врачей следующие лица получили тяжкий вред здоровья:

1. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ г. рожд.);
2. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ г. рожд.).

В тяжёлом положении находится \_\_\_\_\_  
 (в реанимации \_\_\_\_\_ дней) \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ в настоящее время  
 находятся в больнице в состоянии средней тяжести здоровью.  
 На основании изложенного,

**ПРОШУ:**

1. Принять все необходимые меры по установлению виновных лиц и привлечению их к уголовной ответственности, а также провести служебное расследование;
2. Оперативно провести следственные действия во избежание сокрытия следов преступления и их фальсификации фактов;
3. Возбудить уголовное дело в отношении виновных лиц, не оказавших своевременную медицинскую помощь и проявивших халатность.
4. На основании изложенного также прошу принять меры прокурорского реагирования по данному случаю.

**Дата, подпись**

## Образец искового заявления

В \_\_\_\_\_  
(указать наименование суда)  
Истец: \_\_\_\_\_  
(указать Ф.И.О.)  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_  
Ответчик: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. либо наименование ответчика)

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

/о возмещении вреда здоровью, причинённого в результате ДТП/

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. около «\_\_» часов «\_\_» минут по адресу: \_\_\_\_\_ произошло дорожно-транспортное происшествие (далее по тексту – ДТП). ДТП произошло при следующих обстоятельствах: \_\_\_\_\_ (кратко описываются обстоятельства ДТП: указывается количество транспортных средств, участвующих в ДТП, перечисляются лица, управляющие транспортными средствами, механизм ДТП. Указывается, каким образом были причинены увечья пострадавшему: место расположения пострадавшего в момент ДТП, механизм причинения повреждений).

В результате ДТП мне был причинён вред здоровью, а именно: \_\_\_\_\_ (указать характер полученных травм, степень тяжести вреда здоровью, чем подтверждается степень тяжести вреда здоровью).

В ходе проведения расследования (административного/уголовного) было установлено, что водителем автомобиля \_\_\_\_\_ были нарушены следующие пункты ПДД РФ \_\_\_\_\_.

В результате полученных травм мною были понесены расходы: \_\_\_\_\_ (перечислить произведённые расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, а также указать, чем установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).

Общий размер затраченных денежных средств составил: \_\_\_\_\_ сомони.

На момент ДТП я работал(а) в \_\_\_\_\_, мой среднемесячный заработок составлял: \_\_\_\_\_, что подтверждается справкой о заработной плате за 12 месяцев работы предшествующих произошедшему событию.

Таким образом, в результате повреждения здоровья, мною был утрачен заработок в размере: \_\_\_\_\_ (подробный расчёт утраченного заработка приводится в приложении к иску).

В связи с повреждением здоровья я испытывал (а) физические и нравственные страдания, которые выразились в следующем: \_\_\_\_\_ (указать в чём выразились физические и нравственные страдания, к примеру: степень тяжести вреда здоровью, длительность лечения, возраст истца, ограничение обычного жизненного уклада и т.п.).

Компенсация морального вреда определена мною в размере: \_\_\_\_\_ сомони.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст. 171, 1079, 1101, 1115, 1116 Гражданского кодекса Республики Таджикистан.

#### ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика в мою пользу сумму расходов, понесённых на лечение в размере: \_\_\_\_\_ сомони.
2. Взыскать с ответчика в мою пользу сумму утраченного заработка в размере: \_\_\_\_\_ сомони.
3. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере: \_\_\_\_\_ сомони.

Приложение (по количеству лиц участвующих в деле):

1. Исковое заявление.
2. Расчёт цены иска.
3. Документы, подтверждающие понесённые расходы (копии).
4. Заключение судебно-медицинской экспертизы (копия).
5. Справка с места работы (копия).
6. Трудовая книжка (копия).
7. Больничные листы за период нетрудоспособности (копия).

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**СПИСОК  
организаций, предоставляющих бесплатные консультации и  
юридическую помощь по вопросам защиты прав граждан**

В случае возникновения вопросов, связанных с защитой прав пациента или прав медицинского работника, Вы можете обратиться в органы здравоохранения или в общественные объединения, которые могут предоставить бесплатную консультацию по нижеследующим адресам:

**Министерство здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан**

**Адрес:** г. Душанбе, ул. Шевченко, 69  
**Тел.:** +992 (37) 221 12 48 – общий отдел  
**Эл.почта:** [info@moh.tj](mailto:info@moh.tj)  
[www.moh.tj](http://www.moh.tj)

**Управление здравоохранения города Душанбе:**

**Адрес:** г. Душанбе, ул. Назрикулова, 8.  
**Тел.:** (8-372) 227-31-47.

**Управление здравоохранения ГБАО:**

**Адрес:** г. Хорог, ул. Ленина, 26.  
**Тел.:** (8-3522) 2-23-09, 2-24-66.

**Управление здравоохранения Согдийской области:**

**Адрес:** г. Худжанд, проспект Рахмона Набиева, 45.  
**Тел.:** (8-3422) 4-65-92.

**Управление здравоохранения Хатлонской области:**

**Адрес:** г. Бохтар (Курган-тюбе), ул. Айни, 84.  
**Тел.:** (8-3222) 2-44-78.

**ОО «Лига женщин-юристов Республики Таджикистан»:**

г. Душанбе, ул. Айни, 32/2, кв. 7, тел.: 2212149.

**Служба государственного контроля здравоохранения и социальной защиты населения:**

г. Душанбе, тел. горячей линии: 44 6006514, 44 60018 07

**АДРЕСА**  
**Государственных юридических бюро**  
**Государственного учреждения «Центр правовой помощи»**  
**Министерства юстиции Республики Таджикистан**

**Районы республиканского подчинения**

| <b>Наименование региона</b> | <b>Адрес</b>                                     |
|-----------------------------|--|
| Шахринавский район          | Здание Центра юстиции, ул. И.Сомони              |
| г. Вахдат                   | Здание жилищно-коммунальных услуг, ул. Борбад, 7 |
| Нурабадский район           | Здание Таджиксугурта, ул. ИзатуллоХалимов, 11    |
| Таджикабаский район         | Здание ПМБ, ул. Сомони, 21, второй этаж          |

**Согдийская область**

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| г. Пенджикент                      | Здание НБТИ, ул. Деваштич, 28                 |
| г. Пенджикент, джамоат Лоик Шерали | здание Джамоата села ЛоикШерали               |
| Район Деваштич (бывший Гончи)      | ул. Джура Расул ,15, первый этаж, здание ЗАГС |
| Район Б.Гафуров                    | ул. А.Нозиров, 14, здание Хукумата района     |
| г. Канибадам                       | ул. Ленина (ориентир напротив КГБ)            |
| г. Канибадам                       | дж.Пулотон, ул. Ахмаджона Шарипова, 109       |
| Район Джаббор Расулов              | здание Центра юстиции, ул. Э.Умаров           |
| Район Спитамен                     | здание районного отдела образования           |
| г. Исфара                          | здание Центра юстиции                         |

|               |  |
|---------------|--|
| Аштский район | здание Хукумата района Ашт,<br>ул. Сомони, 6 |
| Аштский район | с/с Понгоз                                   |

### Хатлонская область

|  |  |
|--|--|
| Район Джайхун<br>(бывший Кумсангир)      | пгт. Дусти, ул. И.Сомони, 10, здание<br>Центра юстиции |
| Район Восе                               | ул. Мирзоева, 2  |
| Район Восе (джамоат<br>Худоёра Раджабов) | Здание джамоата села имени<br>Х.Раджабова              |
| г. Яван                                  | ул. МирзоТурсунзода, 42                                |
| Район Дусти                              | Центр Молодёжи   |
| Район Джалолиддина<br>Балхи              | здание Хукумата района Дж.Балхи,<br>ул. Балхи          |
| Район Джалолиддина<br>Балхи              | здание Джамоата посёлка Гулистон                       |

### Горно-Бадахшанская автономная область

|          |   |
|----------|---|
| г. Хорог | Здание Управления юстиции ГБАО,<br>ул. Ленина, 35 |
|----------|---|